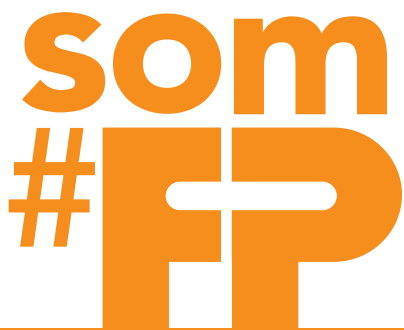


carta de serveis

**FORMACIÓ
REGLADA**

**CERTIFICATS DE
PROFESSIONALITAT**



QUI SOM?

L'Institut Pere Martell és un centre públic de Formació Professional de la ciutat de Tarragona, amb unes característiques que el fan singular i de referència a les nostres comarques:

- La seva ubicació, dins del Campus Educatiu de Tarragona.
- La seva àmplia oferta formativa que es concreta amb més de 30 titulacions agrupades en 8 famílies professionals de caire tècnic/industrial.

Autovia de Salou, s/n 43006 Tarragona
977 556 338

iesperemartell@xtec.cat

www.institutperemartell.cat

Al servei de les
persones i
de les empreses





#MISSIÓ

Oferim un servei educatiu de qualitat i accessible per a tothom, adaptat a les necessitats de la societat, les empreses i les institucions. El nostre objectiu és ajudar les persones a desenvolupar les seves competències professionals, personals i socials perquè puguin destacar en el seu camí professional. A més, les acompanyem durant tota la seva trajectòria formativa, fomentant l'aprenentatge al llarg de la vida.

#VISIÓ

Ser un centre de referència en formació i qualificació professional, responnent a les necessitats i expectatives tant de les persones com de les empreses. Treballem amb un compromís constant de millora contínua, garantint resultats de qualitat i la satisfacció de tots els nostres grups d'interès. La nostra manera de fer es basa en l'excel·lència i l'adaptació constant als nous reptes.

Política de centre



www.institutperemartell.cat



FORMACIÓ REGLADA

La nostra oferta formativa abasta 8 famílies professionals amb diferents ensenyaments professionalitzadors de programes de formació i inserció, de cicles formatius de grau mitjà, de cicles formatius de grau superior i de cursos d'especialització en les diferents modalitats formatives.

alumnat





#1

Formació pràctica en centres de treball

El nostre alumnat realitza una part de la seva formació pràctica a les empreses dels diferents sectors productius o de serveis.

#2



Erasmus+

Programes internacionals de mobilitat

El nostre alumnat pot realitzar una part de la seva formació pràctica a les empreses, de diferents països de la Unió Europea.

#3

Adequació de perfils professionals a les necessitats de les empreses

Adeqüem els nostres estudis a les necessitats reals de les empreses de l'entorn.

#4

Borsa de treball

Disposem de borsa de treball, on empresa i alumnat gestionen les diferents ofertes laborals.



**Borsa
de treball**

FORMACIÓ REGLADA

alumnat

#5

Innovació i transferència del coneixement

Creem projectes innovadors per a donar resposta a necessitats d'empreses i entitats.

#6

Orientació i assessorament professional al llarg de la vida i disseny d'itineraris formatius.

T'oferim un itinerari formatiu personalitzat per a la teva professionalització.



#7

Atenció personalitzada

Els tutors/es de grup realitzen un seguiment personalitzat de l'alumnat i mantenen el contacte amb les famílies.



#8

Emprenedoria

Potenciem la iniciativa emprenedora des de l'inici de la vida professional del nostre alumnat.

OFERTA FORMA- TIVA

8 Famílies professionals

Cicles formatius de grau mitjà CFGM

Cicles formatius de grau superior CFGS

Arts Gràfiques



AF10 Preimpressió digital

AFB0 Disseny i gestió de la producció gràfica

AF20 Impressió gràfica

Electricitat i Electrònica



EE30 Instal·lacions de telecomunicacions

EEA0 Sistemes electrotècnics i automatitzats

EEDO Sistemes de telecomunicació i informàtics

Energia i Aigua



EA20 Xarxes i estacions de tractament d'aigua

EACO Energies renovables

EADO Gestió de l'aigua

Fabricació Mecànica



FM10 Soldadura i caldereria

FMA0 Construccions metàl·liques

Fusta i Moble



FS10 Fusteria i moble

FSA0 Disseny i moblament

Imatge i So



IS10 Vídeo, discjòquei i so

ISA0 Realització de projectes d'audiovisuals i espectacles

Instal·lació i Manteniment



IM10 Manteniment electromecànic

IMC0 Mecatrònica industrial

1954 Prevenció de riscos professionals

Transport i Manteniment de Vehicles



TM10 Electromecànica de vehicles automòbils

TMA0 Automoció

TM12 Electromecànica de vehicles industrials

TM20 Carrosseria

TM30 Electromecànica de maquinària

TM50 Conducció de vehicles de transport per carretera

Programes de formació i inserció PFI

- ▶ Auxiliar de cuina
- ▶ Auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques
- ▶ Auxiliar en treballs de fusteria i instal·lació de mobles
- ▶ Auxiliar de fontaneria, calefacció i climatització
- ▶ Auxiliar de manteniment i reparació de vehicles de mobilitat personal

Cursos d'especialització

- ▶ Manteniment de vehicles híbrids i elèctrics (accés GM)
- ▶ Inspecció tècnica i peritació de sinistres en vehicles (accés GS)

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

Formació professionalitzadora basada
en certificats de professionalitat.

Aquesta dona un valor afegit a les
persones que la reben: fent-les més
competitives i afavorint la seva inserció
laboral.

aturats
treballadors



#1

Validació de la formació impartida per empreses o entitats

En el marc dels convenis de col·laboració signats pel Departament d'Educació i Formació Professional, fem que la formació impartida a les empreses sigui reconeguda com a part de la formació reglada.



#2

Reconeixement de l'experiència professional

Validem la teva experiència professional amb una part d'un títol d'FP.



#3

Orientació i assessorament professional al llarg de la vida i disseny d'itineraris formatius.

Oferim un itinerari formatiu a les persones treballadores de manera personalitzada, per tal que puguin ajudar-les professionalment.



www.institutperemartell.cat
fpempresa@institutperemartell.cat

OBJECTIUS

#MILLORAR RESULTATS EDUCATIUS

- Satisfacció de l'alumnat respecte el procés d'aprenentatge.
- Fidelització de l'alumnat.
- Potenciació de l'acció tutorial i del treball dels equips docents.



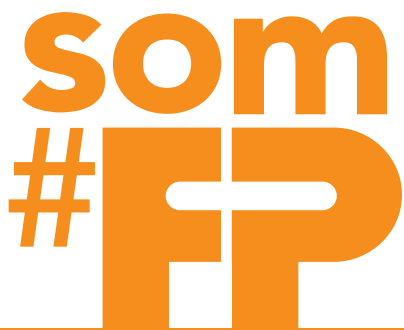
MILLORAR COHESIÓ SOCIAL

- Establiment d'un model de convivència de centre i de Campus.
- Implicació i participació dels grups d'interès.
- Promoure la reflexió, la proposta i desplegament d'actuacions.
- Participació en la millora de l'orientació de la societat.
- Apropament del centre a l'entorn industrial i a la societat.
- Atenció a la diversitat i inclusió.

MILLORAR LA SATISFACCIÓ RESPECTE L'ORGANITZACIÓ DELS PRINCIPALS GRUPS D'INTERÈS

- Optimització i millora dels espais en base a noves metodologies i continguts curriculars.
- Satisfacció respecte la gestió transparent, àgil i eficaç.
- Desplegament d'un sistema de gestió integrat.
- Simplificació i automatització processos de centre.
- Fidelització i establiment de noves aliances i espais de col·laboració.
- Foment de la participació en xarxes com a mecanisme de creixement de l'organització.





COMPROMÍS INSTITUCIONAL

- Mantenir el sistema de gestió certificat amb la ISO 9001 i 45001 com a garantia de compliment dels compromisos de centre.
- Mantenir la documentació actualitzada i fer-ne difusió en el portal de transparència.
- Compromís a respondre les consultes i peticions per vies oficials dels usuaris en el termini definit.
- Mesurar la satisfacció dels diferents grups d'interès i mantenir la mitjana per sobre del criteri d'acceptació.
- Compromís amb la Millora Contínua: analitzar el sistema de gestió amb tots els seus indicadors aplicant l'avaluació contínua i la implementació de millores per adaptar-se a les necessitats canviants.
- Compromís a proporcionar informació precisa i veraç sobre els serveis prestats.
- Compromís d'analitzar i avaluar els resultats educatius i d'inserció educativa i laboral.





DIFUSIÓ

Aquesta Carta de Serveis restarà a l'abast de la ciutadania a la pàgina web del nostre institut.

RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ, GESTIÓ I SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS

La responsabilitat d'elaboració, revisió i aprovació d'aquesta carta de serveis correspon a l'equip directiu.

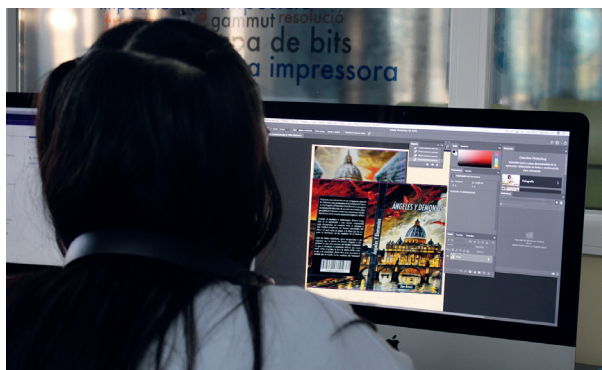
DRETS I DEURES DELS USUARIS

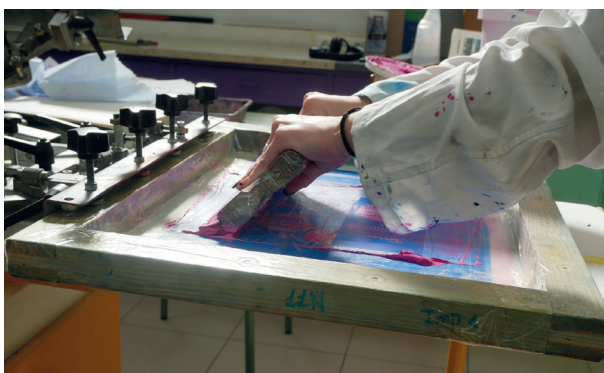
Els drets i deures dels usuaris queden recollits al document "Normes d'organització i de funcionament de centre".

MECANISMES D'AVALUACIÓ I MILLORA CONTÍNUA

L'Institut Pere Martell té implementat un model de gestió per processos, basat en la ISO 9001, la ISO 45001 i en el model e2cat, que cerca la millora contínua en la qualitat de l'ensenyament. Periòdicament es realitza seguiment i control mitjançant la revisió per direcció i rendeix comptes a la comunitat educativa.

En el supòsit de no assolir els criteris d'acceptació definits en cada procés, el centre disposa d'un procediment estandarditzat per prendre les mesures correctores corresponents.





PARTICIPACIÓ I CANALS DE COMUNICACIÓ

Els usuaris de l'organització, en funció del rol que desenvolupen i seguint les Normes d'organització i funcionament de centre, tenen dret a participar en el govern del centre de diverses formes.

Tant els mecanismes de comunicació, com les formes de col·laboració i participació, ens ajuden a millorar el servei.

- Ajuda'ns a oferir un millor servei amb la bústia de reconeixements, suggeriments i queixes: <https://institutperemartell.cat/queixes-i-suggeriments/>



**FORMACIÓ
REGLADA**

alumnat

**CERTIFICATS DE
PROFESSIONALITAT**

aturats

treballadors



@insperemartell   
www.institutperemartell.cat
fpempresa@institutperemartell.cat
iesperemartell@xtec.cat

**som
#FP**

Institut Pere Martell
Campus Educatiu de Tarragona
(Antiga Universitat Laboral)
Autovia de Salou, s/n
43006 Tarragona
977 556 338

